

## BAB III

### RINGKASAN REALISASI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

#### 3.1 JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

Dalam rentang waktu satu tahun, perusahaan telah menerima 18 permintaan informasi. Dalam Tabel 1. berikut ditampilkan ringkasan permohonan informasi publik perusahaan dalam periode tersebut.

Tabel 1. Ringkasan Realisasi Pelayanan Informasi Publik

No.	Bulan	Jumlah Permintaan	Waktu Penyelesaian	Kepuasan (%)	Keterangan
1.	Januari	7	14	100	Informasi Karir
2.	Februari	-		-	-
3.	Maret	3	14	100	Informasi Karir
4.	April	-		-	-
5.	Mei	1	14	100	Korporasi
6	juni	-	-	-	-
7	Juli	-	-	-	
8	Agustus	1	14	100	Informasi Karir
9	September	2	14	100	
10	Oktober	-	-	-	-
11	November	3	14	100	Informasi Karir
12	Desember	1	14	100	Informasi Karir
Total		18			

Seluruh permohonan informasi tersebut disampaikan melalui formulir yang disediakan dalam website resmi PPID perusahaan. Satu informasi yang diajukan pada bulan Mei terkait dengan informasi korporasi. Jawaban atas pertanyaan informasi korporasi tersebut dijawab pelaksana PPID dan disampaikan melalui e-mail resmi perusahaan.

### **3.2 LAMA WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Sesuai Tabel 1. di atas dapat dilihat bahwa pelayanan informasi publik diselesaikan dalam rentang waktu 14 (empat belas) hari kerja. Di mana rentang waktu ini melebihi regulasi yang berlaku yaitu 10 (sepuluh) hari kerja. Hal ini berkenaan dengan website resmi perusahaan masih dalam tahap pengembangan, sehingga belum ada notifikasi yang muncul ketika terdapat permintaan informasi ataupun pengajuan keberatan. Ini menjadi evaluasi bagi PPID untuk menyempurnakan website perusahaan dan meningkatkan pelayanan informasi publik. PPID berkomitmen untuk memperbaiki kinerja pada semester berikutnya dengan memberikan pelayanan sesuai rentang waktu yang ditetapkan.

### **3.3 KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Dari kuesiner kepuasan pelayanan yang tersedia di website PPID resmi perusahaan, pemohon menyampaikan kepuasan dengan predikat PUAS sehingga secara total kepuasan yang dicapai pada Tahun 2023 adalah sebesar 100%. Hal ini menjadi semangat PPID untuk meningkatkan pelayanan dan memberikan yang terbaik secara profesional kepada publik.

### **3.4 PENANGANAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK**

Selama Tahun 2023 tidak ada keberatan yang diajukan oleh pemohon informasi, baik yang disampaikan secara elektronik maupun non elektronik.

### **3.5 PENANGANAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

Begitu pun dengan sengketa informasi publik di Komisi Informasi Pusat, selama Tahun 2023 tidak ada proses sengketa yang melibatkan perusahaan.